

1. Application des conditions générales de vente

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toutes autres conditions sauf dérogation formelle et expresse de notre part. Par conséquent, le fait de passer commande orale, écrite, par fax ou par courriel implique l'adhésion entière et sans réserve du client à nos conditions de vente.

2. Offres

Nos offres sont valables 30 jours dès la date de leur établissement, sauf convention expresse.

Les plantes en production sont listées dans le catalogue d'assortiment annuel, toutefois nous nous réservons le droit de remplacer ou de supprimer des articles de notre production annuelle.

3. Délai de livraison

Toutes indications relatives à des délais de livraison sur un site de plantation, doivent être confirmées 48h à l'avance par le client.

Des dépassements de délais ne donnent lieu en aucun cas à des dommages et intérêts, retenues, annulations de commande en cours, ou refus des dites commandes. Les livraisons aux revendeurs sont effectuées en général le lendemain de la commande, ou à la date convenue.

4. Réclamations

Le client est tenu de contrôler la marchandise dès réception.

Toute réclamation concernant la qualité doit être formulée immédiatement au personnel de Gallay Horticulteurs.

Si cela s'avère impossible une communication par courriel à la direction au moyen de photos est possible ou en apportant à Borex un échantillon comprenant une plante entière avec l'entier de son système racinaire et un échantillon de terreau dans lequel elle a été plantée.

5. Commandes spéciales

Les plantes hors assortiment commandées et/ou cultivées spécialement pour le client ne seront ni reprises ni échangées.

GALLAY Horticulteurs se réserve le droit de demander un acompte de 30% à la commande.

6. Confidentialité

Les offres et/ou projet remis ou envoyés par nous-mêmes demeurent notre propriété: ils ne peuvent donc pas être communiqués à des tiers sous quelque motif que ce soit, sauf autorisation expresse de notre part.

7. Prix

Nos prix s'entendent TVA exclue, sauf mention expresse. Elle est facturée en sus, au taux en vigueur. Nous nous réservons le droit d'adapter les prix à tout moment si nécessaire (hausse des prix des intrants, coût de transport, etc.). Les prix figurant dans notre catalogue sont des prix indicatifs. En cas d'erreur d'impression le prix juste vous sera facturé. Le prix du jour en vigueur est celui publié sur notre site disponible de la semaine ou sur l'offre établie et acceptée par le client le cas échéant. Les prix et conditions spéciales négociés en début de saison ne sont pas cumulés avec les offres ponctuelles, sauf proposition expresse de notre part.

8. Retours de marchandises

Les éventuels retours de marchandises ne seront pas acceptés sans le bulletin de livraison ou la facture.

En cas de retour pour cause d'erreur de quantité commandée par le client les plantes seront créditées à 75% de la valeur facturée, afin de couvrir les frais de préparation et de manutention. Un retour éventuel ne sera accepté que si les plantes sont en parfait état et dans leur contenant d'origine. La décision de reprise des plantes reste réservée à la libre appréciation du personnel responsable de Gallay Horticulteurs, tenant compte de leur qualité et des possibilités de re-commercialisation.

9. Conditions de paiement

Nos conditions sont à 30 jours net, sans escompte et sauf convention expresse. En cas de non paiement dans les 5 jours après le 2^e rappel, le compte sera mis en paiement comptant jusqu'à régularisation complète des créances ouvertes.

L'Etude d'agent d'affaires brevetés «Vuffray & Derri» à Morges sera mandatée pour les mesures de recouvrement, le cas échéant.

10. Intérêts de retard

Dès le 31^e jour, un intérêt de retard de 5% sera facturé.

11. Responsabilité

Nos plantes sont choisies et contrôlées avant l'expédition, notre responsabilité ne peut être engagée après la plantation chez le client.

Le client est responsable des conditions de stockage et de transport des plantes dès la prise en charge et la signature du bulletin de livraison.

Nous ne sommes pas responsables des conditions météo (froid tardif, grêle, canicule, etc.) sur le lieu de stockage et le site de plantation.

Le client engage sa propre responsabilité si son personnel transporte, entretien et plante les végétaux sans respecter les règles de l'art.

12. Facturation

Le client est tenu de contrôler la facture dès réception, et signaler toute anomalie ou erreur dans les 8 jours.

13. For

Les présentes conditions sont entièrement soumises au droit suisse. Le for juridique est à Nyon.

Borex, février 2018 Daniel & Yves GALLAY